

An alle  
Mitglieder der Schulgemeinschaft

**Förderverein des Georg-  
Büchner-Gymnasiums e.V.**  
Hirtenweg 20  
30926 Seelze

Telefon 0511 / 40 03 98 -0  
E-Mail foerderverein@gbg-seelze.eu

## Neue Software für die Schulmensa

Seit diesem Schuljahr übernimmt die „Lebenshilfe Seelze e.V.“ die Essensversorgung der Schüler:innen wie auch der Lehrkräfte am Georg-Büchner-Gymnasium.

Der neue Caterer setzt ebenso wie auch der bisherige das Web-Portal von MensaMax ein. Dadurch haben Sie auch weiterhin eine schnelle und deutliche Übersicht über die von Ihnen abgeholten Essen wie auch über Ihren Kontostand.

Allerdings werden wir auch ein paar Änderungen einführen. Mit diesem Schreiben möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

## Essensbestellung und Abbestellung

Es werden von Montag bis Donnerstag drei unterschiedliche Menüs zu 4,70 Euro angeboten. Um am Mensabetrieb teilzunehmen, müssen Sie für jedes Kind einen Account bei MensaMax erstellen und einen Guthabenbetrag aufladen; erst danach ist eine Essensbestellung möglich.

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens bis Donnerstag um 12:00 Uhr für die komplette Folgewoche vorgenommen haben. Sollte der Donnerstag ein Feiertag sein, dann ist der letzte Bestelldag der Mittwoch. Abbestellungen können noch am Essenstag bis um 08:00 Uhr erfolgen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Will man für einen längeren Zeitraum Essen bestellen, kann man dies in MensaMax über den Menüpunkt *MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> DAUERBESTELLUNG* erledigen.

## Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Beim ersten Login gehen Sie bitte auf die Internetseite von MensaMax und **nicht** über die App.

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

**<https://mensahaus.de>**

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	<b>H2648</b>
Die Einrichtung lautet:	<b>GBG</b>
Der Freischaltcode lautet:	<b>8552</b>

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.

## Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich: Ohne Guthaben erhält Ihr Kind kein Essen.

Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung:

Empfänger:	<b>Förderverein des Georg-Büchner-Gymnasiums e.V.</b>
IBAN:	<b>DE47 2519 0001 0915 4604 01</b>

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert. **Sie müssen also zwingend erst das Kundenkonto bei MensaMax beantragen und auf die E-Mail mit den Zugangsdaten warten – ansonsten kann Ihre Überweisung nicht Ihrem Kind zugeordnet werden!**

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 20 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Benachrichtigungswert können Sie in der Höhe auch verändern.

Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail (sofern Sie Ihre Adresse selbst eingetragen haben) bzw. über die App.

Da jedes Kind seinen eigenen Loginnamen und somit seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen. Auch die Bestellung muss dann getrennt über jeden einzelnen Account erfolgen.

Bitte melden Sie Ihr Kind auch dann an, wenn Ihr Kind über das Bildungs- und Teilhabeprogramm (BuT) über das Jobcenter oder die Arbeitsagentur kostenfrei ein Mittagessen pro Tag erhalten kann (siehe unten).

## MensaMax-App

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann.

Google Play



Bitte beachten Sie auch, dass die Erstanlage eines MensaMax-Kontos nicht über die App möglich ist, sondern über die Web-Oberfläche durchgeführt werden muss!

App Store



## Essensausgabe

Ab dem 01.12.2022 werden mit einem Barcode versehene Mensaausweise zur Legitimation an der Essensausgabe genutzt. Über den Ausweis wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Ausweis zur Essensausgabe immer dabei haben.

Wenn der Ausweis vergessen wird, muss deshalb niemand hungern. An der Essensausgabe kann auch manuell ermittelt werden, welches Essen bestellt wurde. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, den Ausweis immer mitzubringen.

Der Ausweis wird in der Mensa ausgegeben. Bei Verlust wenden Sie sich bitte per E-Mail an [mensa@gbg-seelze.eu](mailto:mensa@gbg-seelze.eu).

## Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen **aktuellen Bescheid** im Sekretariat vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Wenn Sie Ihr Kind angemeldet haben und der Schule bereits eine BuT-Bescheinigung vorliegt, so schreiben Sie bitte eine kurze Nachricht an die unten stehende E-Mailadresse und wir hinterlegen den bisher bewilligten Zeitraum und schalten Sie für eine Bestellung frei. Dafür müssen Sie Ihr Kind aber zuerst anmelden (siehe oben).

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich gern an [mensa@gbg-seelze.eu](mailto:mensa@gbg-seelze.eu).

Mit freundlichen Grüßen



Jörg Beker